

SMLOUVA O DÍLO

„Nástroje pro naplňování role ORP“ – Část I.B

Servis a podpora pro část I. projektu TC ORP“

Č. smlouvy objednatele		Č. smlouvy zhotovitele	
------------------------	--	------------------------	--

Tato smlouva o dílo byla v souladu s § 536 s násl. zákona č.513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku a jejími účastníky jsou tyto

SMLUVNÍ STRANY

Název:	Město Dačice
Sídlo:	Krajčířova 27, 380 01 Dačice
Zastoupené:	Ing. Vlastimil Štěpán, starosta
IČ:	00246476
DIČ:	CZ 00246476
Bankovní spojení:	Česká spořitelna, a.s., Olbrachtova 1929/62, 140 00 Praha 4
Číslo účtu:	0603143369/0800

Dále jen „**Objednatel**“

Obchodní firma:	
Sídlo:	
Zastoupená:	
IČ:	
DIČ:	
Bankovní spojení:	
Číslo účtu:	

Dále jen „**Zhotovitel**“

1. PREAMBULE

- 1.1. Účelem této smlouvy je zajistit po dobu udržitelnosti Části I bezvadné fungování projektu z veřejné zakázky „Nástroje pro naplňování role ORP, Rozvoj služeb eGovernmentu obce s rozšířenou působností a v obcích správního obvodu ORP“, na kterou bylo v souladu s § 27 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, uveřejněno dne 28.3.2012 Objednatel pod evid. číslem IS VZ US 7202011010962. Oznámení o zahájení zadávacího řízení (dále jen „**veřejná zakázka**“). Předmět veřejné zakázky je dále ve smlouvě označován jako „**TC ORP**“
- 1.2. Zhotovitel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a schopen řádně plnit závazky v ní obsažené.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele poskytovat objednateli služby technické podpory a servisu Technologického centra obce s rozšířenou působností Dačice (dále také „**TC ORP**“), které zhotovitel zhotovil pro objednatele na základě smlouvy o dílo ze dne (Část I.A TC ORP) a smlouvy o dílo ze dne (Část I.C TC ORP) (dále také „**dílo**“ nebo „**služby**“). Rozsah poskytovaných služeb je uveden v **Příloze č. 1** této smlouvy a je v souladu se Zadávací dokumentací veřejné zakázky a s k ní zhotovitelem podanou nabídkou č. (dále jen „**nabídka**“).

Zhotovitel se při zpracování nabídky se Zadávací dokumentací veřejné zakázky seznámil a považuje ji za dostatečný podklad pro provedení díla, při kterém je povinen dodržet veškeré související podmínky vyplývající z rozhodnutí orgánů státní správy, právních a technických norem.

- 2.2. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli za řádně provedené dílo cenu dle čl. 6 této smlouvy.
- 2.3. Objednatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout součinnost uvedenou v **Příloze č. 5** této smlouvy.
- 2.4. Provedení díla je dle § 5 odst. 3 zákona o DPH určeno pro výkon státní správy a objednatel pro tento případ není plátcem DPH.

3. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 3.1. Místem plnění je sídlo objednatele.
- 3.2. Služby dle této smlouvy bude zhotovitel poskytovat jako průběžné plnění po celou dobu účinnosti této smlouvy o dílo, tj. po dobu 60 měsíců od předání TC ORP (doba udržitelnosti).

4. ZMĚNY ROZSAHU DÍLA V PRŮBĚHU PLNĚNÍ

- 4.1. Jakékoliv změny rozsahu díla musí být sjednány písemně dodatkem této smlouvy, uzavřeným na podkladě odsouhlaseného soupisu změn.

5. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ DOKUMENTŮ

- 5.1. Dokumenty, které zhotovitel vytvoří na základě této smlouvy o dílo, je zhotovitel povinen nejdříve předložit objednateli ve formě návrhů k posouzení.
- 5.2. Dokumenty se považují za převzaté doručením jejich konečné verze objednateli.
- 5.3. V případě, že objednatel nepředloží k návrhům připomínky do 7 kalendářních dnů od jejich obdržení, má se za to, že s předloženým dokumentem souhlasí a dokument se považuje za řádně akceptovaný.

6. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Cena díla dle smlouvy byla dohodou smluvních stran stanovena ve výši Kč bez DPH (slovy: korun českých). Struktura ceny a její splatnost je specifikována v **Příloze č. 2** této smlouvy. Tato cena je úplná a závazná. Cena díla je cenou nepřekročitelnou. Cena zahrnuje veškeré náklady zhotovitele se splněním díla (vč. cestovného, stravného, nákladů na ubytování, nákladů na komunikaci, nákladů na média a ostatní spotřební materiál atd., jakož i přiměřený zisk zhotovitele).
- 6.2. Cena díla dle této smlouvy je splatná výhradně v Kč (CZK) na základě daňových dokladů (faktur) vystavených zhotovitelem. Objednatel nebude poskytovat zálohové platby.
- 6.3. Cenu díla lze překročit pouze v případě změny daňových předpisů týkajících se sazby DPH.
- 6.4. Faktury musí mít náležitosti daňového dokladu dle platných právních předpisů, tj. dle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, v platném znění, včetně doplnění dalších náležitostí faktur podle § 13a zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.5. Faktury musí v příloze obsahovat objednatelům odsouhlasený protokol o vyhodnocení plnění smlouvy za fakturované období. Faktury mají splatnost 30 kalendářních dnů od jejich doručení objednateli.
- 6.6. Pokud nebude faktura obsahovat veškeré údaje vyžadované platnými právními předpisy a touto smlouvou, je objednatel oprávněn vrátit ji s poukazem na chybějící náležitosti či nesprávné údaje. V takovém případě se přeruší doba splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury objednateli.

6.7. Fakturovaná cena je uhrazena odesláním fakturované částky z účtu objednatele na účet zhotovitele vedený u peněžního ústavu v České republice, vedený u č.ú.

6.8. Zhotovitel čestně prohlašuje

- 6.8.1. že není dlužníkem ve smyslu ustanovení zákona č. 280/2009 Sb., daňového řádu, tedy, že není daňovým subjektem s neuhrazeným nedoplatkem;
- 6.8.2. že daň z přidané hodnoty na výstupu z titulu plnění dle této smlouvy o dílo přizná ke dni uskutečnění zdanitelných plnění nebo ke dni přijetí úplat, a to vždy k tomu dni, který nastane dříve, pokud zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, nestanoví jinak;
- 6.8.3. že daň z přidané hodnoty z titulu plnění dle této smlouvy o dílo uvede v daňových přiznáních za zdaňovací období, ve kterých mu vznikla povinnost daň přiznat;
- 6.8.4. že vlastní daňovou povinnost týkající se daně z přidané hodnoty bude správci daně platit ve lhůtě pro podání daňového přiznání;
- 6.8.5. že bude vždy postupovat takovým způsobem, aby Městu Dačice nevznikla povinnost ručení za jím nezaplacenou daň z přidané hodnoty.

7. UŽÍVÁNÍ DÍLA

- 7.1. Objednatel nabývá dnem převzetí příslušné části díla podle této smlouvy vlastnické právo k zpracovaným studiím, přípravným materiálům, návrhům dokumentů a software, vytvořených zhotovitelem nebo jeho subdodavateli či partnerem pro objednatele při plnění této smlouvy.
- 7.2. Dojde-li při plnění této smlouvy k vytvoření díla, které bude mít povahu autorského díla ve smyslu autorského zákona č. 121/2000 Sb., jedná se o dílo vytvořené na objednávku a objednatel má časově neomezené a nevýlučné právo jej užívat v rozsahu nutném pro provozování díla. Cena za toto oprávnění je zahrnuta v ceně díla.
- 7.3. Shromážděné informace a data vytvořená při provádění díla jsou od počátku výlučným vlastnictvím objednatele.
- 7.4. Zhotovitel je povinen zajistit pro objednatele licence k autorským dílům svým i třetích osob, jestliže jsou nutné k užívání díla po dobu udržitelnosti projektu. Náklady na tyto licence jsou součástí ceny díla.

8. DALŠÍ ZÁVAZKY SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1. Objednatel je oprávněn seznámit s dokumentací dodávaného díla (včetně dokumentace rozhraní) třetí stranu, pokud bude pro dosažení účelu této smlouvy nutné, aby software třetích stran se systémem dodávaným zhotovitelem spolupracoval.
- 8.2. Zhotovitel se zavazuje, že software pro agendy budou po dobu účinnosti této smlouvy plně funkční a budou splňovat veškeré požadavky platné legislativy. Implementaci

legislativních změn se Objednatel zavazuje provést nejpozději 10 dnů před nabytím účinnosti příslušného právního předpisu. Pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 60 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, zavazuje se zhotovitel provést implementaci legislativních změn nejpozději do 60 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.

8.3. Zhotovitel je podle ustanovení § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou služeb veřejných výdajů. K této povinnosti zavázal zhotovitel i své subdodavatele.

8.4. Zhotovitel je povinen předat objednateli veškerou dokumentaci nutnou k užívání a nezbytným zásahům ve smyslu § 66 autorského zákona č. 121/2000 Sb. a zdrojové kódy k částem díla, jež splňují definiční znaky autorského díla a byly vytvořeny při provádění veřejné zakázky jakýmkoli subjektem podílejícím se na plnění veřejné zakázky jako dílo na objednávku.

9. ODSTRAŇOVÁNÍ ZÁVAD

9.1. Zhotovitel poskytuje Rozšířenou záruku na jakost na položky díla v Části I. tak, aby celková záruka (Standardní záruka dle smluv o dílo na Části I. + Rozšířená záruka dle této smlouvy) byla celkem v součtu pro danou položku 5 let – viz **Příloha č. 7**.

9.2. Zhotovitel se zavazuje po dobu účinnosti této smlouvy odstraňovat Závady provozu TC ORP a řešit náměty objednatele na rozvoj, a to v režimu dle následujících kategorií Závad:

Kategorie Závady	Definice závažnosti Závady	Doba řešení	Řešení
A	Platí pouze pro Závady řešení hostování (Spisové služby, infrastruktura) a agend: Provoz činnosti je zcela zastaven. Důležitá funkce systému je narušena – hrozí škoda.	4 hodiny v rámci pracovní doby objednatele	a
B	a. Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu ve formě náhradního řešení problému - „jiná cesta“. b. Pro Závady vyjma A: Provoz činnosti je zcela zastaven. Důležitá funkce systému je narušena – hrozí škoda.	2 pracovní dny	a, b
C	Provoz je problémem ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem.	5 pracovních dnů	a, b
D	Námět na rozvoj IS	14 pracovních dnů	b, c

Řešením se ve smyslu této smlouvy se rozumí:

- Odstranění Závady nebo lokalizace jiné Závady mimo vliv Zhotovitele.
- Poskytnutí přijatelného náhradního řešení problému.

- c. Poskytnutí informace o akceptování/neakceptování námětu k zapracování do budoucích verzí.
- 9.3. Přípomínky a Závady je Objednatel povinen prokazatelně uplatňovat prostřednictvím služby HelpDesk s uvedením závažnosti problému, popisu Závady a kdy a za jakých okolností se Závada vyskytla, popisu předchozích kroků a ostatních vstupů. Objednatel dále uvede požadavek na odstranění Závady nebo řešení připomínky. Doba řešení Závady a způsob řešení jsou určeny podle závažnosti v bodě 9.2. a 11.2. této smlouvy
- 9.4. Zhotovitel řeší nahlášené Závady a připomínky podle závažnosti Závady ve lhůtách stanovených v bodě 9. 2. této smlouvy. Zhotovitel má právo stanovit, zda nahlášené události jsou Zavadou a jaká je její závažnost, či pouze připomínkami nebo námětem na rozvoj. Změna klasifikace však musí být akceptována Objednatelem. Závažnost Závady nahlášená Objednatelem může být Zhotovitelem změněna, pokud se ukáže, že původní posouzení závažnosti neodpovídalo její povaze – změna musí být akceptována Objednatelem. Zhotovitel má výhradní právo stanovit, zda mají být náměty na rozvoj zahrnuty do nových verzí/řešení.
- 9.5. Plnění závazku odstraňovat Závady ve sjednaných termínech měří Objednatel měsíčně s využitím Central HelpDesk.

10. OPRAVNĚNÉ A ODPOVĚDNÉ OSOBY

- 10.1. Každá ze smluvních stran jmenuje oprávněné a odpovědné osoby. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této smlouvy. Kapacita odpovědných osob je alokována na předmět plnění této zakázky.
- 10.2. Jména oprávněných a odpovědných osob jsou uvedena v **Příloze č. 4** této smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny změnit oprávněné a odpovědné osoby, jsou však povinny na takovou změnu druhou smluvní stranu písemně upozornit. V případě odpovědných osob je možné nahrazení pouze osobami, které svou profesní kvalifikací dosahují úrovně nahrazovaných osob.
- 10.3. Předávací a akceptační protokoly je za stranu objednatele oprávněn podepsat jen vedoucí projektu případně jím pověřený zástupce.

11. SLEVA Z CENY A SANKČNÍ UJEDNÁNÍ

- 11.1. V případě prodloužení Objednatele se zaplacením jakéhokoliv dluhu podle této Smlouvy, je Zhotovitel oprávněn požadovat úrok z prodloužení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodloužení.
- 11.2. Objednatel je oprávněn požadovat po Zhotoviteli snížení měsíční ceny díla za neodstranění Závad v termínech dle odst. 9.2. této Smlouvy (prodloužení Zhotovitele) v jednotlivých kategoriích ve výši dle následující tabulky. Snížení nelze uplatnit v případě, že k prodloužení Zhotovitele došlo vinou technické či jiné nepřipravenosti Objednatele.

Kategorie Závady	Definice závažnosti Závady	Doba řešení	Snížení měsíční ceny díla /Závada	Řešení
A	Platí pouze pro Závady řešení hostování (Spisové služby, infrastruktura) a agend: Provoz činnosti je zcela zastaven. Důležitá funkce systému je narušena – hrozí škoda.	4 hodiny v rámci pracovní doby objednatele	30 %	a
B	a. Provoz je omezen, ale činnosti mohou pokračovat po určitou dobu ve formě náhradního řešení problému - „jiná cesta“. b. Pro Závady vyjma A: Provoz činnosti je zcela zastaven. Důležitá funkce systému je narušena – hrozí škoda.	2 pracovní dny	20 %	a, b
C	Provoz je problémem ovlivněn, ale může pokračovat jiným způsobem.	5 pracovních dnů	10 %	a, b
D	Námět na rozvoj IS	14 pracovních dnů	10 %	b, c

Měsíční cena díla se pro potřeby výpočtu snížení ceny díla dle tohoto odstavce zjistí tak, že se cena díla dle odst. 6.1 vydělí 60.

11.3. Objednatel je oprávněn požadovat po Zhotoviteli smluvní pokutu, pokud zhotovitel bude v prodlení s odstraněním Závad dle odst. 9.2 delším než dvojnásobek dohodnuté Doby řešení dle tabulky v odst. 9.2 pro jednotlivé kategorie. Výše smluvní pokuty je sjednána v následující tabulce. Smluvní pokutu nelze uplatnit v případě, že k prodlení Zhotovitele došlo vinou technické či jiné nepřipravenosti Objednatele.

Kategorie Závady	Výše smluvní pokuty pro každou Závadu a za každý započatý den prodlení (v Kč)
A	3000
B	200
C	100
D	neuplatní se

11.4. Strany si sjednávají smluvní pokutu v případě porušení povinnosti mlčenlivosti podle článku 12 ve výši **50.000,- Kč** (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ prokazatelného porušení povinnosti.

- 11.5. V případě prodlení Zhotovitele se splněním závazku uvedeného v čl. 8 odst. 2, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý započatý den prodlení.
- 11.6. Smluvní pokuta je splatná **10** (slovy: deset) dnů poté, co bude písemná výzva k její úhradě doručena smluvní straně.
- 11.7. Smluvní strany se zavazují písemně upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 11.8. Vznikem nároku na zaplacení smluvní pokuty stranou zhotovitele, jejím vyúčtováním nebo zaplacením není dotčen nárok objednatele na náhradu vzniklé škody.
- 11.9. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.

12. OCHRANA INFORMACÍ

- 12.1. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti této smlouvy. Strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i u jiných spolupracujících třetích stran a subdodavatelů, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
- 12.2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 12.3. Za veřejné informace se považují veškeré informace, které nebyly některou ze stran označeny jako důvěrné a pro které nebyl stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Objednatel z pozice veřejného zadavatele má právo veřejné informace z této smlouvy zveřejnit. Smluvní strany výslovně souhlasí se zveřejněním obsahu této smlouvy.
- 12.4. Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany.
- 12.5. Zhotovitel se výslovně zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech datech získaných nebo přístupných v informačním systému objednatele, zejména o osobních údajích (dle zákona č. 110/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění) a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti této smlouvy.
- 12.6. Za porušení povinnosti mlčenlivosti specifikované v této smlouvě se nepovažují případy právními předpisy stanovené nebo rozhodnutím soudu či jiného příslušného orgánu veřejné moci uložené informační povinnosti (např. finančních kontrol, překládání monitorovacích zpráv a výkazů pro účely schválení financování).

13. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 13.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků z této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
- 13.2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 13.3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, pověřených pracovníků nebo statutárních zástupců smluvních stran.
- 13.4. V **Příloze č. 5** této smlouvy je podrobně specifikována potřebná součinnost mezi objednatelem a zhotovitelem.
- 13.5. Všechna oznámení mezi smluvními stranami musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, nebo formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této smlouvy, není-li stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.
- 13.6. V případě elektronické formy doručení se dokument považuje za doručený pouze tehdy, pokud je jeho doručení druhou stranou potvrzeno elektronicky.
- 13.7. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do **3** (slovy: tří) dnů.

14. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- 14.1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu smluvními stranami.
- 14.2. Smlouva je účinná po celou dobu udržitelnosti projektu. Pokud není vypovězena jedním z účastníků 3 měsíce před termínem jejího ukončení, prodlužuje se automaticky o 3 roky.
- 14.3. Od Smlouvy je možno odstoupit z důvodu uvedených v obchodním zákoníku. Právní účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem následujícím po písemném doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
1. Podstatným porušením smluvní povinnosti se se rozumí:
 - prodlení Zhotovitele se splněním lhůty k předání díla delší než 60 dnů, pokud k prodlení Zhotovitele nedošlo z důvodů na straně Objednatele
 - prodlení Objednatele s platbami delší než 60 dnů po lhůtě splatnosti
 - neposkytnutí potřebné součinnosti ze strany Objednatele, způsobilé ohrozit řádné splnění závazků Zhotovitele ze Smlouvy, pokud bude Objednatel v prodlení s

poskytnutím součinnosti déle než 60 dnů (lhůty ke splnění jednotlivých etap uvedených v Projektu se prodlužují o dobu, po kterou je Objednatel v prodlení)

- 14.4. Objednatel může tuto smlouvu i bez uvedení důvodu vypovědět. Výpověď musí být učiněna písemně. Výpovědní doba činí 6 měsíců a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. Pokud objednatel vypoví smlouvu, má zhotovitel právo na poměrnou část ceny díla odpovídající počtu měsíců, po kterou ze smlouvy plnil.

15. ŘEŠENÍ SPORŮ

- 15.1. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s touto smlouvou a k jejich vyřešení zejména prostřednictvím jednání pověřených zástupců.
- 15.2. Strany se dle § 89a o.s.ř. dohodly, že ve sporech z této smlouvy bude místně příslušným soudem Krajský soud v Českých Budějovicích.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., v platném znění (obchodní zákoník) a zákonem č. 121/2000 Sb., v platném znění (Autorský zákon).
- 16.2. Pokud se ustanovení této smlouvy dostanou do rozporu s podmínkami stanovenými v zadávací dokumentaci veřejné zakázky, pak budou platit podmínky uvedené v zadávací dokumentaci včetně jejich příloh. Zadávací dokumentace veřejné zakázky „Nástroje pro naplňování role ORP“, vyhlášené dne 28.3.2012 Objednatel pod evid. číslem IS VZ US 7202011010962a s ní související nabídka zhotovitele jsou nedílnou součástí této smlouvy.
- 16.3. Tato smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu smlouvy.
- 16.4. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnými číslovanými dodatky této smlouvy podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 16.5. Nedílnou součástí smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1 Specifikace díla

Příloha č. 2 Cena díla

Příloha č. 3 Harmonogram plnění díla

Příloha č. 4 Odpovědné osoby

Příloha č. 5 Součinnost objednatele

Příloha č. 6 Zadávací dokumentace veřejné zakázky a nabídka zhotovitele

Příloha č. 7 Záruční doby

16.6. Tato smlouva je uzavřena ve čtyřech (4) vyhotoveních, z nichž každá smluvní strana obdrží po dvou (2) vyhotoveních.

Strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

Zhotovitel

V dne dd.mm.2012

Objednatel: Město Dačice

V Dačicích dne dd.mm.2012

.....
jednatel společnosti

.....
Ing. Vlastimil Štěpán, starosta města

Příloha č. 1 – Specifikace díla

Specifikace poskytovaných služeb:

Specifikace díla:

Servis a podpora:

1. Odstraňování závad obsluhovaných řešení, nebo lokalizace jiné závady podle závažnosti, za podmínek uvedených v odstavci 10.2 smlouvy
2. Metodická a uživatelská pomoc informatikům objednatele a uživatelům obsluhovaných řešení

1. a 2. formou:

HelpDesk - slouží k zadávání požadavků odstraňování závad, dotazů a metodickou a uživatelskou pomoc

Hotline

Školení uživatelů - zhotovitel zajistí hromadné školení uživatelů v souvislosti s novými verzemi software v rozsahu 6 hodin ročně. Zadavatel zajistí prostory pro tato školení.

3. Dodávka a instalace nových verzí software (update, upgrade, patch) v případě:
 - provádění změn software vyvolaných změnami obecně závazných právních předpisů (odkaz)
 - změn software vyvolaných změnami interních norem (např. předpisů, směrnic, vyhlášek) objednatele případně partnera objednatele (obce nebo příspěvkové organizace)
 - vlastního rozvoje software zhotovitelem

Dodávka nových verzí software včetně licence bude poskytnuta ve stejném rozsahu a pro stejný způsob užití jako u software dodávaného jako součást zhotovení Části I.

Dodávka nových verzí software z důvodů b) a c) bude dodána v termínu dle odst. 8.2 smlouvy.

Obsluhovaná řešení:

Konkrétní zadání je předmětem Přílohy Zadávací dokumentace č. 2 „Podrobná specifikace“.

Specifikace řešení - Část I.B: Udržitelnost a podpora

I.B_I.A.A: Podpora HW - servery:

Kód	Název předmětu podpory a servisu	Rok realizace	Podpora v letech
I.B_I.A.A.1	Servery	2012	2012 – 2017
I.B_I.A.A.2	Datové úložiště	2012	2012 – 2017

I.B_I.A.B: Podpora SW infrastruktury TC:

Kód	Popis	Rok realizace	Podpora v letech
I.B_I.A.B.1	Replikace	2012	2012 – 2017
I.B_I.A.B.2	SW servery a virtualizace serverového prostředí	2012	2012 – 2017

I.B_I.C.A: Podpora - Záložní lokalita:

Kód	Popis	Rok realizace	Podpora v letech
I.B_I.C.A.1	Záložní lokalita Technologického centra	2012	2012 – 2017

I.B_I.C.B: Podpora - Infrastrukturní nástroje pro řízení produktivity a efektivitu poskytování služeb TC formou dodávky a služby:

I.B_I.C.B.1	Zálohovací a replikační SW	2012	2012– 2017
I.B_I.C.B.2	Síťová infrastruktura	2012	2012– 2017
I.B_I.C.B.3	Rozšíření úložiště dat	2012	2012– 2017

Příloha č. 2 – Cena díla (doplní zhotovitel)

Struktura ceny

TC ORP	Popis položky	Cena bez DPH v Kč
Cena za servis a podporu	Část I.B 2012	
	Část I.B 2013	
	Část I.B 2014	
	Část I.B 2015	
	Část I.B 2016	
	Část I.B 2017	
Cena celkem		

Cena díla je stanovena jako cena nejvýše přípustná (vyjma případné změny sazeb DPH) a její zvýšení není přípustné v průběhu plnění díla.

Cena díla obsahuje veškeré náklady nezbytné pro řádnou a včasnou realizaci díla včetně souvisejících nákladů (např. vedlejší náklady, cestovní náklady, předpokládaná rizika spojená s realizací předmětu veřejné zakázky apod.) a je cenou pevnou po celou dobu platnosti smlouvy o dílo.

Práce prováděné po termínu dokončení díla uvedeném ve smlouvě není zhotovitel oprávněn objednateli fakturovat.

Cenu prací či náklady na materiál překračující nabídkovou cenu není zhotovitel oprávněn fakturovat bez předchozího odsouhlasení objednatelem a bez smluvní úpravy.

Cena díla je splatná při splnění podmínek uvedených v čl. 6 této smlouvy podle tohoto harmonogramu:

Cena za dílo bude placena čtvrtletně zpětně na základě daňového dokladu, který bude zhotovitelem vystaven vždy do 15. kalendářního dne měsíce následujícího po ukončení čtvrtletí.

Aktivita (obsah) -	Platba v Kč bez DPH
Servis a podpora	
Podpora za 2012	
Celkem za podporu 2012	
Podpora za 1.Q 2013	
Podpora za 2.Q 2013	
Podpora za 3.Q 2013	
Podpora za 4.Q 2013	
Celkem za podporu 2013	

Podpora za 1.Q 2014	
Podpora za 2.Q 2014	
Podpora za 3.Q 2014	
Podpora za 4.Q 2014	
Celkem za podporu 2014	
Podpora za 1.Q 2015	
Podpora za 2.Q 2015	
Podpora za 3.Q 2015	
Podpora za 4.Q 2015	
Celkem za podporu 2015	
Podpora za 1.Q 2016	
Podpora za 2.Q 2016	
Podpora za 3.Q 2016	
Podpora za 4.Q 2016	
Celkem za podporu 2016	
Podpora za 2017	
Celkem za podporu 2017	
Celkem podpora TC ORP za roky 2012 – 2017	

Příloha č. 3 – Harmonogram plnění smlouvy

Předmětem smlouvy je průběžné plnění zhotovitele po celou dobu účinnosti této smlouvy.

Příloha č. 4 – Odpovědné osoby **(doplň zhotovitel)**

Oprávněnými a odpovědnými osobami za Objednatele jsou:

Ing. Vlastimil Štěpán, starosta města	statutární zástupce
Ing. Karel Macků, tajemník MěÚ	vedoucí projektu
Ing. Marcel Kadrnožka, vedoucí IT	zástupce vedoucího projektu
Roman Krafka, informatik	koordinátor projektu
Libor Kořínek, dotace	projektový manažer
Jitka Pacalová, hlavní účetní	finanční manažér

Oprávněnými a odpovědnými osobami za Zhotovitele jsou:

.....	statutární zástupce
.....	vedoucí projektu
.....	
.....	

Příloha č. 5 – Požadovaná součinnost objednatele

(doplň zhotovitel)

Součinnost objednatele se týká především:

- zajištění jednacích a projektových místností pro výkon projektu a nezbytných školení včetně zajištění komunikační techniky (telefon, e-mail, projektor) v budově MěÚ Dačice,
- zajištění technické infrastruktury pro výkon projektu,
- zřízení přístupů pro konzultanty zhotovitele do budov, sítě, systémů objednatele,
- zajištění vzdáleného přístupu do sítě objednatele s dostatečným oprávněním pro realizaci projektu (zejména instalace, konfigurace, testování dat),
- zajištění SW (MS Office system, zdrojová databáze, SW na straně zdrojové databáze apod.). Toto se vztahuje na licence k SW produktům v majetku objednatele nebo třetích stran, potřebných k realizaci projektu,
- zajištění příslušně kvalifikovaných a vyškolených pracovníků objednatele pro práci v projektových týmech s vytvořenými organizačními, časovými i materiálovými podmínkami a potřebnými kompetencemi,
- informací potřebných pro účely plnění projektu v požadovaných termínech,
- zajištění spolupráce třetích stran, tj. spolupráce specialistů objednatele a konzultantů třetích stran a jejich účasti na jednání, která se budou týkat projektu,
- definování osob(y) objednatele, které(á) bude zodpovědná za předávání požadavků na pracovníky zhotovitele a přebírání výsledků práce,
- poskytnutí účtu s administrátorským oprávněním pro provádění synchronizace do AD,
- poskytnutí iniciačního čísla pro zakládání nových uživatelů v AD.

Příloha č. 6 – Zadávací dokumentace veřejné zakázky a nabídka zhotovitele

Nedílnou součástí smlouvy je Zadávací dokumentace veřejné zakázky „Nástroje pro naplňování role ORP“, jehož součástí je i projekt „Rozvoj služeb eGovernmentu obce s rozšířenou působností a v obcích správního obvodu ORP“, vyhlášené dne 28.3.2012 Objednatelem pod evid. číslem IS VZ US 7202011010962.

Tato veřejná zakázka je součástí projektu, který je spolufinancován z ERDF pod registračním číslem **CZ.1.06/2.1.00/06.06792**.

Nedílnou součástí smlouvy je též nabídka zhotovitele k shora uvedené veřejné zakázce podaná pod č.

Oba dokumenty jsou archivovány samostatně u objednatele i zhotovitele.

Příloha č. 7 – Záruční doba
(doplň zhotovitel)

Č.pol. ⁽¹⁾	Název položky	Základní záruka dle SoD (měsíce max. 24) ⁽²⁾	Rozšířená záruka dle servisní smlouvy (měsíce) ⁽³⁾

Poznámka:

- ⁽¹⁾ použít systém číslování z Přílohy č. 1, které umožňuje i podrobnější rozpis
- ⁽²⁾ základní záruka je předmětem Smlouvy o dílo (Příloha č. 3 Zadávací dokumentace)
- ⁽³⁾ rozšířená záruka a podpora je předmětem a součástí díla podle této Smlouvy.
- ⁽²⁾ a ⁽³⁾ **definuje zhotovitel u každé položky (skupiny položek dodávky)**